

PAOLA STEFANIA DELL'ORTO



PERSONALE

Nome
Paola Stefania Dell'Orto

Indirizzo
Via Prampolini 11
20900 Monza

Numero di telefono
3388754731

E-mail
psdellorto@teletu.it

Data di nascita
29-12-1969

Luogo di nascita
Milano

Sesso
Donna

Nazionalità
Italiana

Stato coniugale
Separata

Patente di guida
B

LINGUE

Francese

HOBBY E INTERESSI

■ Lettura, fotografia, viaggiare mostre, musei e teatri le mie passioni



EDUCAZIONE E QUALIFICHE

- set 1980 - giu 1983 **Scuola dell'obbligo**
Cassinis, Milano
- set 1983 - giu 1985 **Biennio Liceo Artistico**
II^ Liceo artistico statale di Milano, Milano
il liceo è stato chiuso ed ho interrotto gli studi
- gen 1987 - set 1987 **Corso F.S.E. Per addette ai reparti ed ausiliare alla vendita**
Coop lombardia, Milano
- feb 1992 - giu 1992 **Corso di comunicazione e analisi transazionale**
Coop lombardia, Milano
Tecniche di relazioni e comunicazioni finalizzate al problem solving clientela/ dipendenti nel punto vendita ed ai rapporti interpersonali in genere per Saper prevenire e gestire le problematiche relazionali.



COMPETENZE

Pacchetto office



ESPERIENZA PROFESSIONALE

- ago 1985 - ago 1986 **Negoziante di piante e fiori**
Milano
Preparazione cofani e corone
- mag 1983 - lug 1986 **Venditrice**
Negoziante di famiglia di arredamento bagno, Milano
Coadiuvante nella vendita e nella gestione dello show room di famiglia dedicato alla vendita di arredo per il bagno e forniture per gli idraulici
- apr 1988 - dic 1989 **Cassiera rifornitrice**
Coop lombardia, Milano
supermercato di Milano via Pitagora in qualità di addetta cassiera rifornitrice e ausiliare alle vendite estemporanea in ulteriori punti vendita della medesima catena (Milano Suzzani / Mi Ornato/ Cinisello Balsamo)
- gen 1990 - dic 1993 **Addetta ufficio soci e clienti**
Coop Lombardia, Sesto San Giovanni
superstore di Sesto San Giovanni dalla fase di apertura, in qualità di addetta ufficio soci e consumatori con mansioni di fornitura di servizi rivolti alla clientela quali:raccolta fondi, apertura libretti di deposito a risparmio, vendita viaggi e assistenza alla clientela oltre alla gestione della barriera casse fogli presenza e contabilità negozio
- dic 1993 - ott 1996 **Responsabile ufficio soci e consumatori**
Coop lombardia, Cantu'
presso Centro commerciale Mirabello di Cantu dalla fase di apertura centro, in qualità di responsabile ufficio soci e consumatori con mansioni di coordinamento personale per la fornitura di servizi rivolti alla clientela

quali:raccolta fondi, apertura libretti di deposito a risparmio, vendita viaggi, assistenza alla clientela. Nella mansione era prevista anche contabilità, rapporti con banche e fogli presenza

ott 1996 - dic 2000

Responsabile ufficio soci e consumatori

[Coop Lombardia, Milano](#)

presso Centro commerciale Bonola in qualità di responsabile ufficio soci e consumatori con mansioni di coordinamento personale, per la fornitura di servizi rivolti alla clientela quali: raccolta fondi, apertura libretti di deposito a risparmio, vendita viaggi e assistenza alla clientela. Nella mansione era prevista anche gestione contabilità, rapporti con banche e fogli presenza . Studio e implementazione offerta TicketOne biglietteria spettacoli, all'interno degli ipermercati di Coop Lombardia

dic 2000 - ott 2007

Responsabile associazione tempo libero

[Coop lombardia, Milano](#)

Sede centrale responsabile associazione tempo libero presso ufficio soci e consumatori con mansioni di coordinamento e attuazione attività culturali ricreative rivolte ai soci e alla clientela, responsabile settore mostre e campagne convenzioni teatri.Collaboratrice nelle campagne raccolte fondi per i paesi in via di sviluppo e per campagne di sensibilizzazione e progetti su temi d'interesse comunitario quali: " Acqua per la pace", " yes for chyltren ", Essere donna in Burkina Faso". Affidato realizzazione e gestione stand fiera " fa la cosa giusta" sull'ecosostenibilità.

ott 1990 - ott 2007

Ruoli vari

[Coop lombardia, Italia](#)

Studio e collaborazione del progetto "carta di credito" del movimento cooperativo.

Partecipazione V assemblea nazionale sezione soci a Sorrento incentrato sulla Cooperazione Nazionale organizzata da Lega delle cooperative

Per conto di Coop Lombardia partecipazione alle assemblee soci regionali della Lombardia in qualità di coadiuvante nell'organizzazione degli eventi e come figura di front office dell'evento.

Per conto di Coop Lombardia Partecipazione a vari educational viaggi, finalizzati a una migliore vendita al cliente conoscendo i luoghi di destinazione Egitto,Marocco, Kenya, Cuba, Italia, Tunisia , Croazia, Germania dove mi è capitato di fare da accompagnatrice (Marocco, Isola d'Elba)

lug 2006 - ott 2019

Mamma

[Monza](#)

gen 2020 - mar 2020

Baby sitter

[Famiglia privata, Milano](#)



POLITICA SULLA RISERVATEZZA

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.