



PAOLA VINCI

Luogo di Nascita: Milano

Anno di nascita: 01/07/1967

Cittadinanza : Italiana

Residenza: Missaglia(LC)

349/7072678

Email.: paola.vinci2016@libero.it

QUALIFICA

- BABY SITTER
- CUSTOMER CARE SPECIALIST
- COMMERCIALE

SPECIALIZZAZIONI

BABY SITTER

CUSTOMER CARE SPECIALIST

SETTORE COMMERCIALE

LINGUE :

ITALIANO, MADRELINGUA

ISTRUZIONE

1979

DIPLOMA DI SEGRETARIA
D'AZIENDA

SOFTWARE

Buona conoscenza di office ;
word, excell, internet, posta
elettronica.

Autorizzo al trattamento dei dati personali
ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e
all'art. 13 GDPR 679/16

ESPERIENZA PROFESSIONALE

2019-2020

BABY – SITTER ho gestito e curato l'attività di bimbi in assenza dei genitori, ho inventato giochi e attività creative progettate per mantenere i bambini impegnati, ho cucinato pasti veloci e nutrienti per assicurarmi che i bambini mangiassero in modo sano e ad orari precisi. ho accompagnato i bambini nelle gite e ai parchi, ho mantenuto un ambiente sano e sicuro per i bambini sotto tutti gli aspetti.

2017-2018

ADDETTA SERVIZI CLIENTI inbound e outbound settore energetico, azioni di retention, variazioni, cessazioni contrattuali, contestazioni fatture, consulenza commerciale, buon utilizzo del pacchetto office, process, outsourcing in ambito CRM e SAP.

2009-2017

IMPRENDITRICE settore GDO , vendita di servizi e ricerca nuovi clienti e loro fidelizzazione, collaborando con centri commerciali Negozi e temporary store.

SKILLS

Sono in grado di comunicare in modo chiaro e preciso, con grandi capacità di gestione e buona relazione con il cliente.

Sono in grado sia di lavorare in team che di organizzare autonomamente il mio lavoro definendo priorità e responsabilmente, rispettando scadenze ed obiettivi.

Sono comunicativa, socievole, dotata di ottime capacità di problem solving.

ALTRE INFORMAZIONI

AUTOMUNITA - PATENTE AUTOMOBILISTICA "B"