

Luogo di Nascita: Milano

Anno di nascita: 01/07/1967

Cittadinanza : Italiana

Residenza: Missaglia(LC)

**349/7072678**

**Email.: paola.vinci2016@libero.it**

**DIPLOMAS Y HOBBIES**

**Formaciones :** Diplomados, Congresos, xxxxxxxxxx xxxxxx xxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxxxxx

**Hobbies:** xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx



**PAOLA VINCI**

**ESPERIENZA PROFESSIONALE**

**QUALIFICA**

**BABY – SITTER** ho gestito e curato l’attività di bimbi in assenza dei genitori, ho inventato giochi e attività creative progettate per mantenere i bambini impegnati, ho cucinato pasti veloci e nutrienti per assicurarmi che i bambini mangiassero in modo sano e ad orari precisi.ho accompagnato i bambini nelle gite e ai parchi, ho mantenuto un ambiente sano e sicuro per i bambini sotto tutti gli aspetti.

**ADDETTA SERVIZI CLIENTI** inbound e outbound settore energetico, azioni di retention, variazioni, cessazioni contrattuali, contestazioni fatture, consulenza commerciale, buon utilizzo del pacchetto office, process, outsourcing in ambito CRM e SAP.

**IMPRENDITRICE** settore GDO , vendita di servizi e ricerca nuovi clienti e loro fidelizzazione, collaborando con centri commerciali Negozi e temporary store.

**2019-2020**

**2017-2018**

**2009-2017**

- BABY SITTER

- CUSTOMER CARE SPECIALIST

- COMMERCIALE

**SPECIALIZZAZIONI**

BABY SITTER

CUSTOMER CARE SPECIALIST

SETTORE COMMERCIALE

****

**LINGUE** :

ITALIANO, MADRELINGUA

INGLESE, SUFFICIENTE

**SKILLS**

Sono in grado di comunicare in modo chiaro e preciso, con grandi capacita' di gestione e buona relazione con il cliente.

Sono in grado sia di lavorare in team che di organizzare autonomamente il mio lavoro definendo priorita' e responsabilmente, rispettando scadenze ed obbiettivi.

Sono comunicativa, socievole, dotata di ottime capacita' di problem solving.

**SOFTWARE**

**ISTRUZIONE**

**ALTRE INFORMAZIONI**

AUTOMUNITA - PATENTE AUTOMOBILISTICA "B"

**1979**

DIPLOMA DI SEGRETARIA D'AZIENDA

Buona conoscenza di office ; word, excell, internet, posta elettronica.

Autorizzo al trattamento dei dati personali ai sensi dell’art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all’art. 13 GDPR 679/16